

**CONTRACT de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare****CAPITOLUL I: Părțile contractante****Art. 1**

**Societatea Comercială APAVITAL S.A.**, cu sediul în Iași, str. Mihai Costăchescu, nr. 6, județul Iași, înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. J-22-1-1991, ~~atribut fiscal RO, codul unic de înregistrare 1959768, RO47RZBR0000060003107233, deschis la Raiffeisen Bank Iași~~, reprezentată de dr. ing. Ion TOMA, având funcția de Director General, și de ec. Mariana CHIRILĂ, având funcția de Director Economic, în calitate de operator, pe de o parte,  
și

**CAPITOLUL II: Obiectul contractului****Art. 2****2.1. Obiectul prezentului contract**

Subsemnatul \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, legitimat cu \_\_\_\_\_, seria \_\_\_\_\_, număr \_\_\_\_\_, eliberat de \_\_\_\_\_, la data de \_\_\_\_\_, având calitatea de

persoană fizică / (reprezentant persoană fizică conform împuternicirii (se anexează la contract), Nume Proprietar \_\_\_\_\_, CNP: \_\_\_\_\_, legitimat cu \_\_\_\_\_, seria \_\_\_\_\_, număr \_\_\_\_\_, eliberat de \_\_\_\_\_, la data de \_\_\_\_\_)

reprezentant al societății comerciale / instituția/ asociației de locatari/proprietari \_\_\_\_\_ (înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. \_\_\_\_\_, codul fiscal \_\_\_\_\_, codul unic de înregistrare \_\_\_\_\_, contul nr. \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_)/(autorizată prin încheierea judecătorească nr. \_\_\_\_\_ emisă de Judecătoria \_\_\_\_\_ cod fiscal \_\_\_\_\_, contul nr. \_\_\_\_\_ deschis la \_\_\_\_\_); având calitatea de \_\_\_\_\_, (se trece calitatea celui care semnează valabil contractul: președinte, director general etc.) (împuternicirea, mandatul se anexează la contract)

domiciliat (cu sediul) în strada \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, etaj \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, localitatea \_\_\_\_\_, județul \_\_\_\_\_, telefon/fax \_\_\_\_\_, email \_\_\_\_\_

în calitate de utilizator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

1) reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială) și de canalizare a apelor uzate menajere, orășenești și pluviale, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

**2.2.** Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între instalația interioară a utilizatorului și rețeaua publică care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

**2.3.** Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de branșament (secțiunea ieșirii din contor în sensul de curgere a apei), pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord (aflat pe domeniu public), pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract. În cazul când branșamentul nu este încă contorizat sau în situația în care contorul este amplasat la subsolul condominiului, punctul de delimitare între rețeaua operatorului și cea a utilizatorului va fi considerat la punctul de branșare, la rețeaua publică.

**2.4.** Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

**Art. 3**

Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și locuri de consum conform anexei nr.1.

#### **Art. 4**

În anexa nr. 2. la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

#### **Art. 5**

**5.1.** Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

**5.2.** Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului cu un preaviz de 30 zile numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator. Rezilierea contractului se poate face și din inițiativa operatorului pentru neîndeplinirea obligațiilor utilizatorului, cu un preaviz de 15 zile.

### **CAPITOLUL III: Drepturile și obligațiile operatorului**

#### **Art. 6**

##### **Operatorul are următoarele drepturi:**

**6.1.** să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;

**6.1.1.** să factureze cheltuielile suplimentare rezultate din depășirea încărcărilor în poluanți ai apelor uzate, față de valorile avizate de operator și a valorilor eventualelor pagube produse atât operatorului cât și terților conform metodologiei stabilite în Contract – Anexa nr.3

**6.2.** să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

**6.3.** să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

**6.4.** să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

**6.5.** să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia, la echipamentele de măsură montate pe surse proprii și pe evacuările în sistemul public de canalizare în vederea citirii consumurilor precum și accesul la orice moment la secțiunea de control a apelor uzate. ~~Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului.~~

**6.6.** să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

**6.7.** să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare; Sunt considerate consumuri clandestine și cazurile când consumul se face prin ruperea sigiliilor, demontarea contorului, montare inversă, by pass la contor, demontare/distrugere Cyble și alte modalități de sustragere a consumului fără a fi înregistrat de aparatura de măsură.

**6.8.1.** să întrerupă furnizarea apei, numai după (minim) 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadență, precum și alte obligații de plată neonorate la scadență operatorului (majorări, cheltuieli de judecată, etc.) indiferent de natura, cuantumul sau vechimea lor;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică direct sau prin bransamentul de apă, fără avizul operatorului.

g) neîncadrarea în termenii obligațiilor contractuale ale utilizatorului, după expirarea preavizului de 15 zile dat de furnizor, care duce la rezilierea contractului.

**6.8.2.** să întrerupă furnizarea apei după 15 zile calendaristice de la expedierea către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) la încălcarea oricăror altor obligații prevăzute în: contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare și legislația în materie.

b) dacă utilizatorul refuză încheierea unui nou contract ori perfectarea sau reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor sau condițiilor tehnico –economice care au stat la baza încheierii acestuia.

Procedura de notificare se consideră îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia de către utilizator, sau o avizare – lipsă de la domiciliu din partea utilizatorului.

**6.8.3.** să întrerupă furnizarea apei la cererea utilizatorului.

**6.9.** să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament;

**6.10.1.** să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori stabiliți prin Anexa nr.3 la Contract și care depășesc capacitatea de prelucrare a stației de epurare.

**6.10.2.** constatarea și aplicarea penalităților se va realiza conform normativelor de aplicare în vigoare.

**6.10.3.** constatarea abaterilor privind depășirea concentrațiilor maxime admise ale impurificatorilor din apele uzate se realizează conform articolului nr. 3.1. din Anexa nr.3 la Contract. Utilizatorului i se va comunica în scris depășirea constatată în vederea luării măsurilor imediate de intrare în legalitate și pentru aplicarea în continuare a metodologiei de stabilire a calității apelor uzate deversate la canalizare. Utilizatorul poate solicita prelevarea de probe suplimentare pentru stabilirea calității apelor uzate evacuate în luna monitorizată, urmând să achite contravaloarea analizelor suplimentare efectuate de operator.

**6.11.** să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 (1) lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

**6.12.** să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

**6.13.** să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

## **Art. 7**

### **Operatorul are următoarele obligații:**

**7.1.** să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

**7.2.** să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente, asociația de dezvoltare intercomunitară (ARSACIS) și de autoritățile administrației publice locale;

**7.3.** să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea asociației de dezvoltare intercomunitară (ARSACIS) de dare în administrare;

**7.4.** să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare, cu excepția cazurilor de întrerupere în alimentarea cu energie electrică, avariilor și cazurilor de forță majoră;

**7.5.** să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

**7.6.** să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

**7.7.** să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

